

キャンセルポリシー

日頃よりゆめが丘ファミリー皮ふ科をご愛顧いただきありがとうございます。

当院では、多くの患者様にスムーズに治療を受けていただくために、2022年4月27日（水）より自由診療の予約施術等につきましてキャンセル・変更料金を設定させていただきます。

当院は、現在、レーザー施術日を金曜日午後のみ、完全予約制としております。医師が一人一人時間をかけ、患者さまのお肌にあわせた施術をおこなっております。そのため施術のご予約を頂くまでに、お待たせすることも多くなっております。ご予約変更やキャンセルはお早めにご連絡いただければ、他の患者様をご案内することができます。一人でも多くの方に、スムーズに施術を受けていただくためのご案内となりますので、何卒ご理解とご協力お願い申し上げます。

ご予約のキャンセル、変更（ご予約内容の変更を含む）をご希望の場合は、2営業日前の診療時間内までにお電話でご連絡をお願いします。（火曜日、土曜午後、日曜、祝日休診、年末年始、臨時休診日は営業日にふくまれません）

またご予約から10分以上ご来院のない場合（ご遅刻）は、施術内容の変更やキャンセルの扱いとさせていただきます場合がございますのでご注意ください。

キャンセル・変更料

2週間前の診療時間内	無料
前営業日の診療時間内	施術代金の30%
当日	施術代金の70%
無断キャンセル	施術代金の100%

※悪天候や災害などですべての交通機関がストップした場合、コロナ感染・濃厚接触者、施術機器の故障等の当院の都合の場合を除き、患者様ご都合による場合はキャンセル料が発生いたします。

※当日のご予約過ぎてからご連絡いただきました場合も、無断キャンセルと同じキャンセル料をご請求させていただきます。

※コース予約の場合も同様に、追加料金をいただくか1回分消化とさせていただきます。

※キャンセル料は、次回来院時（保険・自費にかかわらず）の診療・施術前にお支払いをお願いいたします。